

GARANTIAS Y MEDIDAS DE SEGURIDAD

Todos los productos son revisados previamente donde se verifico su óptimo funcionamiento. Aunque el cliente debe revisarlo inmediatamente lo reciba.

Durante el proceso de compra, Fresa sex recomienda a los usuarios verificar el tamaño, las dimensiones, la talla y todas las características del producto, para que elija adecuadamente los productos que más se ajustan a sus preferencias y necesidades.

Por higiene y seguridad del cliente **NINGÚN PRODUCTO TIENE CAMBIO Y/O DEVOLUCIÓN**. A menos que se verifique un defecto por fabricación y que este totalmente nuevo. El plazo único para hacer la devolución de los productos son las dos horas siguientes después de recibir el producto y deberá comunicarse al whatsapp 319 576 86 62 o al correo soyfresasex@gmail.com y a partir de entonces, recibirá su respuesta en los siguientes 5 días hábiles. En el mensaje recuerde indicar el número de su pedido.

En cuanto a las medidas de seguridad que son aplicables a la información personal, Fresa sex, protege la confidencialidad de la información personal de sus usuarios, los Firewalls y cuenta con Secure socket Layers (SSL). Todos los datos serán protegidos.

Por otra parte, respecto a los medios de pagos, Fresa sex tiene incorporada la plataforma Payu, la cual ofrece la seguridad necesaria, para que los clientes realicen sus pagos con tranquilidad y respaldo, porque cumplen con altos estándares de seguridad para proteger los datos durante la transacción.

CONFIDENCIALIDAD

Todos los productos se entregan en una bolsa sellada donde prevalezca la absoluta discreción. Ningún dato será revelado durante el proceso de compra o posterior a ella.

CONDICIONES DE ENVÍO

Para Bogotá de uno a dos días hábiles luego de realizar el pago por cualquier medio. Para el caso de otras ciudades diferentes a Bogotá, la entrega del pedido se realizará entre 3 a 5 días hábiles a través de una empresa transportadora. Fresa Sex hace todo lo necesario para cumplir con el envío lo antes posible.

El envío llega a la dirección que coloca el usuario al momento de hacer la compra. El cliente deberá colocar todos los datos completos como ciudad, barrio, apartamento y bloque y/o interior para que llegue su pedido.